

如何回應住院病人的情緒

2019牧關探訪員訓練班

日期：2019年6月20日（星期四）

時間：晚上7:30-9:30

地點：P座地下院牧部

講員：謝耀揚牧師（本院主任院牧）



如何回應住院病人的情緒

■ 住院病人情緒的由來

病痛

環境

掛慮

關係

死亡

信心

如何回應住院病人的情緒

■ 住院病人情緒的由來 病痛：

痛症：癌症,手術後,器官失調

氣促：常見徵狀

器官衰竭

如何回應住院病人的情緒

■ 住院病人情緒的由來

環境：

陌生感

被隔離的孤單

混亂

緊張氣氛

如何回應住院病人的情緒

■ 住院病人情緒的由來

掛慮：

病情,治療方案

復元後續：儀容，生活起居

工作能力

經濟壓力

家人狀況

如何回應住院病人的情緒

■ 住院病人情緒的由來 關係：

夫妻張力

兩代恩怨

家人情仇

朋友支援力量

如何回應住院病人的情緒

■ 住院病人情緒的由來

死亡：

死亡是怎樣的一回事？未知素.....

離開前未了心事

關係撕裂的痛楚；永別的傷感

身後安排的焦慮

如何回應住院病人的情緒

■ 住院病人情緒的由來

信心軟弱：

怨天尤人

身心靈疲憊

失去盼望

如何回應住院病人的情緒

病人情緒大致上的反應

原因	情緒
病痛：痛症:癌症,手術後,器官失調；氣促；器官衰竭	困擾、焦躁
環境：陌生、被隔離、混亂、緊張氣氛	不安、驚慌
記掛：治療方案，復元後續，工作，經濟，家人	憂慮、無助
關係：夫妻張力,兩代恩怨,家人情仇,朋友力量	忿怒、矛盾
死亡：生死未知素，未了心事，關係撕裂，身後事	恐懼、掛慮
信心軟弱：怨天尤人，身心靈疲憊，失去盼望	絕望、內疚

如何回應住院病人的情緒

➡ 人的情緒歸納有.....:



如何回應住院病人的情緒

➡ 病人情緒大致上的反應－實習

處境	情緒
角色扮演	評估 「我感覺到你.....」

如何回應住院病人的情緒

病人情緒大致上的反應－實習

處境1	情緒
個醫生都唔聽人講嘅，我話要出院攞埋銀行D手續呀！ 我有時間喇！	忿怒 焦慮 恐懼

如何回應住院病人的情緒

病人情緒大致上的反應－實習

處境2	情緒
醫生話我亞爸個病冇得醫， 要我有心理準備..... 我都唔知點算.....	恐懼 憂傷 憂慮

如何回應住院病人的情緒

病人情緒大致上的反應－實習

處境3	情緒
都係自己衰,食煙食左廿幾年 攞成自己咁!都唔知有冇得醫? 依家仲連累埋屋企人!	自責 憂慮 絕望

如何回應住院病人的情緒

病人情緒大致上的反應－實習

處境4	情緒
.....我好辛苦呀， 叫唔到氣啊！ 講唔到好多喇？	驚惶 厭煩 沮喪

如何回應住院病人的情緒

病人情緒大致上的反應－實習

處境5	情緒
都唔知點算，成晚隔離床喺度叫，一叫就醒喇.....!	無奈 埋怨 焦慮

如何回應住院病人的情緒

病人情緒大致上的反應－實習

處境6	情緒
我卒之都生左佢出尼喇! 但我仍然好擔心佢嘅健康?	喜悅 恐懼 憂慮

如何回應住院病人的情緒

一個別參考的實際反應

情緒	反應
	唔駛驚，有我喺度！
	唔怕，好快會冇事！
	個個人都係咁架喇！
	唔好大驚小怪喇！
	嘩！真係好得人驚㗎！

如何回應住院病人的情緒

一個別參考的實際反應

情緒	反應
	唔好諗咁多喇！諗壞腦呢！
	你睇你個樣，唔靚囉.....！
	畀著我，一定比你仲激氣！
	不如咁咁咁.....樣做喇！
	我地係凡人，一定係好煩架喇！

如何回應住院病人的情緒

一個別參考的實際反應

情緒	反應
	唔好嬲！唔好嬲！
	喺喺喺！今日天氣幾好㗎！
	唔好嬲！我替你話下佢！
	你咁嬲！會一發不可收拾呢！
	你咁樣都於事無補架！

如何回應住院病人的情緒

一個別參考的實際反應

情緒	反應
 SADNESS	我真的替你難過！
	我仲慘過你喇！
	你唔係最差那一個呢！
	男子流血不流淚！
	唔好喊喇！傷心會傷身架！

如何回應住院病人的情緒

一個別參考的實際反應

情緒	反應
 A cartoon character named Joy from the movie Inside Out. She has blue hair, a large smile, and is wearing a green dress. She is standing with her arms raised in a celebratory gesture. The word "JOY" is written in white capital letters at the bottom right of the image.	好替你開心哦！一天都光晒！
	唔好開心得咁早！
	好啲！要一齊去慶祝下呢！
	咁好！你下一步會點做？
	做乜咁遲先話我知呀！

如何回應住院病人的情緒

■ 情緒表達在生命中的價值

1. 情緒是反映人內心的真實處境
2. 是一種「自我防衛機制」
3. 是當事人信任你的信號
4. 是當事人請求幫助的信號
5. 若恰當回應,可建立親和(rapport)關係

如何回應住院病人的情緒

可以怎樣即時回應

1. 解決問題 VS 盛載心靈
2. 「聆聽」是讓當事人得舒暢的首要條件
3. 「同感心」是贏取信任並關係的基礎
4. 沒有標準的答案
5. 沈默也是一種回應……以禱告的心
6. 可為他祝福(祈禱)：若情況許可

如何回應住院病人的情緒

如何繼續跟進

1. 可繼續被信任是憑藉「無條件的愛」
2. 繼續紓緩情緒，直至他自己有所醒覺
3. 澄清，修正，挑戰
4. 向上力量的開啟—禱告
5. 結連支援及轉介網絡
6. 「放手」也是一種選擇
7. 是你回應著他的情緒抑或自己的情緒

如何回應住院病人的情緒

➡ 認識自己內裡的反應

1. 我都有我自己的故事

- 你的傷痕未必比受助者輕
- 你的獨特處是耶穌醫治了你
- 舊傷復發的可能
- 要作個受傷的治療者

如何回應住院病人的情緒

➡ 認識自己內裡的反應

1. 我都有我自己的故事

2. 承認你內裡也有情緒

➤ 拯救者的角色：要糾正他

➤ 無力挫敗感：自責幫不了

➤ 同情心 VS 同感心

➤ 厭煩感，想逃避：不想再見

➤ 移情

如何回應住院病人的情緒

➡ 認識自己內裡的反應

1. 我都有我自己的故事

2. 承認你內裡也有情緒

3. 找出情緒源由所在

➤ 「掙扎」是成長的必經過程

➤ 被拒絕的不安

➤ 原生家庭的影響：性格，價值觀，動力

➤ 今天你自身有困擾嘛？

如何回應住院病人的情緒

- 做個健康快樂人—三種角色
 1. 作為一個父親
 2. 作為一個同伴
 3. 作為一個小孩

如何回應住院病人的情緒

■ 做個健康快樂人一助人自助

1. 敏感自己內裡的感受
2. 不逃避自己內裡的問題
3. 你也需要接受幫助
4. 要時常親近主
5. 好好對待自己
6. 你相信上主比你更愛他嗎？



如何回應住院病人的情緒

➡ Q&A

➡ 答問時間



如何回應住院病人的情緒



謝謝

